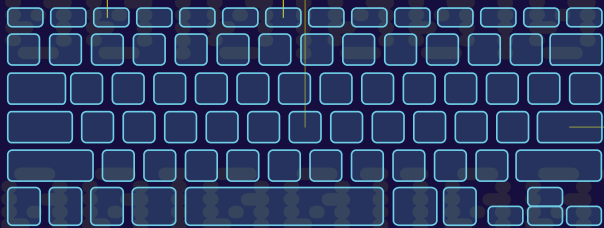


# CURSO SUPERIOR DE ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA

26 de febreiro > 15 de xullo de 2010  
EGAP | Santiago de Compostela



# EGAP 2010

## CURSO SUPERIOR DE ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA

### Director

Rafael Álvaro Millán Calenti, doutor en dereito, letrado da Xunta de Galicia.

### Coordinadora

María José García Sixto (módulos III e IV), subdirectora xeral de Sistemas da Información e Modernización da Administración Pública.

### Coordinador

Mauro Fernández Dabouza, director do Centro Informático para a Xestión Tributaria, Económico Financeira e Contable (CIXTEC).

### Coordinador

Fernando Suárez Lorenzo (módulos I e II), presidente do Colexio de Enxeñeiros Informáticos.

## RESUME XERAL DE MÓDULOS

### Módulo I

Fundamentos de Tecnoloxías e Sistemas de Información.  
6 Xornadas | 18 horas.

### Módulo II

Informática e Dereito | 9 xornadas | 27 horas.

### Módulo III

Seguridade Informática | 5 xornadas | 15 horas.

### Módulo IV

Administración Electrónica | 16 xornadas + 2 de revisión xeral  
54 horas.

## MÓDULO I FUNDAMENTOS DE TECNOLOXÍAS E SISTEMAS DE INFORMACIÓN

### MARTES 2 DE MARZO

#### Sesión 1 | **Introdución aos sistemas de información.**

Concepto de sistema de información. Elementos dun sistema de información. Estrutura dun sistema de información: niveis operativo, táctico e estratéxico. Perfís dos sistemas de información: sistemas de información para a xestión, sistemas de apoio ás decisións. Evolución dos sistemas de información.

### XOVES 4 DE MARZO

#### Sesión 2 | **Introdución ás redes de telecomunicacións.**

Rede de área local. Rede de área extensa. Rede de transporte. Rede de acceso. Redes fixas (RDSI, ADSL, Cable, PLC, MetroEthernet). Redes inalámbricas (Bluetooth, Wibree, Wireless USB, Wifi, IP-OFDM, Radioenlaces, Satélite, Wimax). Redes móbiles (GPRS, UMTS, HSPA, LTE). Redes privadas virtuais. Conxerencia Telecomunicacións. Rede de datos da Xunta de Galicia.

### MARTES 9 DE MARZO

#### Sesión 3 | **Introdución aos sistemas para a toma de decisións.**

Sistemas de xestión de procesos de negocio (BPM). Sistemas de planificación de recursos empresariais (ERP). Sistema para a xestión das relacións cos clientes (CRM). Sistemas de intelixencia de negocio (BI).

I

II

III

IV

## XOVES 11 DE MARZO

### Sesión 4 | **Introdución a internet.**

Navegadores. Servizos tradicionais en Internet: motores de búsqueda, correo electrónico, foros, chat, mensaxería instantánea. Web 2.0: redes sociais, blogs, wikis, comunidades virtuais, sindicación de contidos, podcast, modelos de TV en internet, intercambio de vídeos, fotos, enlaces, folksonomías, suites de Web Office, calendarios, almacenamento en web, escritorios virtuais, mapas, mashups, widgets, mundos virtuais, P2P.

## MARTES 16 DE MARZO

### Sesión 5 | **Software libre e de código de fontes abertas (FLOSS).**

Historia do software libre. A comunidade do software libre. Ámbitos do uso do software libre. O modelo de desenvolvemento do software libre. Estratexias de negocio baseadas no software libre. Software libre vs. software privativo. Mitos do software libre. GNU / Linux. Criterios de aplicación FLOSS na Administración pública de Galicia.

## XOVES 18 DE MARZO

### Sesión 6.1 | **Sistemas especializados.**

Sistemas expertos. Sistemas de xestión documental. Sistemas de información xeográfica.

### Sesión 6.2 | **Novas Tecnoloxías: o futuro.**

Netbooks. Libros electrónicos. Web Semántica. Intelixencia ambiental. Software como servizo (SaaS). Cloud computing. Grid Computing. Integración de servizos táctiles.

## MÓDULO II INFORMÁTICA E DEREITO

## MARTES 23 DE MARZO

### Sesión 7 | **Introdución.**

Administración pública e intimidade persoal e familiar dos/as cidadáns/dás. Dereitos constitucionais e a súa regulación legal. Problemática nos distintos sectores da actividade administrativa.

## XOVES 25 DE MARZO

### Sesión 8 | **Procedemento administrativo e intimidade.**

Dereito de acceso a arquivos e rexistros.

## MARTES 6 DE ABRIL

### Sesión 9 | **Fundamentos éticos e xurídicos das TIC.**

Implicacións éticas e xurídicas das TIC e da Sociedade da Información e do Coñecemento. Regulación nacional, comunitaria e internacional do tratamento informatizado dos datos persoais. Iniciativas normativas dirixidas a eliminar as barreiras existentes á expansión e uso das tecnoloxías da información e das comunicacións e para garantir os dereitos dos/as cidadáns/dás na nova sociedade da información. O segredo profesional e outras obrigas xurídicas e a responsabilidade derivada do seu incumprimento.

## XOVES 8 DE ABRIL

### Sesión 10 | Comercio electrónico e contratación informática.

Patentes, marcas e dominios de internet.

## MARTES 13 E XOVES 15 DE ABRIL

### Sesión 11 | Protección de datos de carácter persoal.

Valor do consentimento. O deber de información ao/á interesado/a.

- Datos relativos á saúde.
- Ficheiros de titularidade pública.
- Ficheiros das forzas e corpos de seguridade.
- Ficheiros de titularidade privada.

## MARTES 20 DE ABRIL

### Sesión 12 | Principios de protección de datos. Calidade.

O exercicio dos dereitos de acceso, rectificación, cancelación e oposición. Movemento internacional de datos.

## XOVES 22 DE ABRIL

### Sesión 13 | Auditoría, ditames e peritaxes informáticos.

Normativa e impulso da sociedade da información. Exercicio dos dereitos da cidadanía potencialmente afectados polas TICs. Os informes, ditames e peritacións.

## MARTES 27 DE ABRIL

### Sesión 14 | Dirección estratéxica das TIC. Teletraballo, e-government e outros aspectos do dereito en Internet.

Planificación e elaboración da estratexia TIC, aliñándoa no plan estratéxico da empresa. Uso de forma efectiva a terminoloxía de negocio.

**Método:** Presentar e relacionar cuestións tecnolóxicas de forma comprensible para a alta dirección. Comprender a perspectiva que sobre as cuestións da TIC ten a alta dirección. Avaliar o impacto actual e potencial da información e a TIC sobre a empresa e o seu sector. Aspectos técnicos, sociolaborais e legais do teletraballo.

Métodos de procesamento electrónico e uso de medios de comunicación. Tipos de actividades a desenvolver. Dereito penal da informática.

I\_

II\_

III\_

IV\_

I\_

II\_

III\_

IV\_

# MÓDULO III

## SEGURIDADE INFORMÁTICA

### XOVES 29 DE ABRIL

#### Sesión 15.1 | Conceptos básicos de seguridade.

O concepto de seguridade. Seguridade física. Seguridade na canle de comunicación. Seguridade da información. Seguridade da identidade. A seguridade como proceso.

#### Sesión 15.2 | A seguridade física.

Principais ameazas. O Data Center. A instalación eléctrica. Sistema de climatización. Sistema de cableado de datos. Detección e extinción de incendios. Control de accesos e presenza. Sistema de vídeo vixilancia. Chan técnico.

### MARTES 4 DE MAIO

#### Sesión 16 | Criptografía e algoritmos criptográficos.

Conceptos de criptografía. Historia e obxectivos da criptografía. Algoritmos criptográficos (cifrado simétrico e asimétrico).

#### Sesión 17 | Infraestrutura de Clave Pública (PKI).

ComRELATORs. Autoridades de certificación. Funcións da entidade certificadores. A autoridade de rexistro. Políticas de certificación. Xeración dos certificados. Tipos de certificado. Selos de tempo.

### XOVES 6 DE MAIO

#### Sesión 18 | Dispositivos e Soportes de Almacenamento de Clave Privada.

O D.N.I. Electrónico. Marco legal. Usos. Extensión. Arquitectura.

**A tarxeta sanitaria.** Marco legal. Usos. Extensión. Arquitectura.

### MARTES 11 E XOVES 13 DE MAIO

#### Sesión 19 | Taller: Mecanismos de seguridade.

##### A seguridade nas comunicacións.

Comunicacións cifradas. Detección de intrusións. Protección contra ataques da rede.

**A Seguridade nas aplicacións.** Autenticación de usuarios/as. Sistemas de Single Sign On.

##### A Seguridade nos Sistemas de Almacenamento da Información.

Mecanismos de seguridade a nivel de disco. Salvagarda da información. Continxencia e recuperación ante desastre Retención e inalterabilidade da información.

#### Sesión 20 | Principais ameazas e ataques.

Virus. Gusanos. Troianos. Suplantación da identidade.

I\_

II\_

III\_

IV\_

I\_

II\_

III\_

IV\_

# MÓDULO IV

## ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA

### MARTES 18 DE MAIO

#### Sesión 21 | **Introducción á Administración electrónica.**

Que é a Administración electrónica. Lei 11/2007 para o Acceso Electrónico dos/as Ciudadáns/dás ás Administracións Públicas. Definicións, Finalidades e principios. Os dereitos dos/as cidadáns/dás a relacionarse por medios electrónicos. O marco europeo.

### XOVES 20 E MARTES 25 DE MAIO

#### Sesión 22 | **Linguaxe e conceptos tecnolóxicos básicos na administración electrónica.**

Xestión electrónica de procedementos. O expediente electrónico. O rexistro electrónico. O arquivo electrónico de documentos. Notificacións telemáticas. Compulsa dixital. O portal do tramitador. Elementos a LAECSP e o seu reflexo nos elementos tecnolóxicos.

### XOVES 27 DE MAIO

#### Sesión 23 | **Coordinación interadministrativa. Interoperabilidade.**

Esquema nacional de interoperabilidade. Inventario de información administrativa. Marco xeral de interoperabilidade entre as administracións públicas. A administración pública integral.

#### Sesión 24 | **Servizos de Administración electrónica nas administracións públicas.**

O desenvolvemento da Administración electrónica nas prestacións de servizos: 060. Axencia Tributaria (AEAT). Seguridade Social. Catastro. Dirección Xeral de Tráfico (DGT).

### MARTES 1 DE XUÑO

#### Sesión 25 | **Adaptación da administración á LAECSP. Administración Pública Dixital.**

Regulación normativa. Normativa autonómica para a Administración electrónica. Directivas de Servizos. Xanelas únicas. Adaptación do procedemento administrativo: Racionalización e simplificación administrativa: Inventario de procedementos, de documentos e datos relativos aos/as cidadáns/dás.

## XOVES 3 E MARTES 8 DE XUÑO

### **Sesión 26 | Seguridade e identidade dixital. Identidade dixital na administración electrónica.**

Identidade dixital. Identificación e autenticación do/a cidadán/dá, do administrador e da administración. Firma electrónica. DNle e a Administración electrónica. Esquema Nacional de Seguridade.

### **Estratexia de seguridade na Xunta de Galicia.**

Situación Actual. Obxectivos. Liñas de Actuación. Servizos do Centro Criptolóxico Nacional.

### **Políticas de posto de funcionario/a.**

Incidencias de Seguridade. Normas de participación na seguridade. Uso dos recursos informáticos. Creación e mantemento de contraseñais. Protección antivirus. Normas de seguridade física. Normas de intercambio de información. Almacenamento e traspaso de ficheiros. Normas de actuación en seguridade na Xunta de Galicia: Decreto polo que se establecen ás normas de boas prácticas na utilización dos sistemas de información da Administración da Comunidade Autónoma de Galicia. A importancia da formación, a sensibilización e a concienciación dos/as usuarios/as.

## XOVES 10 DE XUÑO

### **Sesión 27 | A Administración electrónica e o/a cidadán/dá.**

Internet como canle de acceso á Administración electrónica. A presentación telemática. Sede Electrónica. Servizos de Sede: Guía do/a cidadán/dá. Carpeta do/a Cidadán/dá. Publicacións electrónicas de Boletíns Oficiais. Multicanalidade. Catálogos de portais.

## MARTES 15 DE XUÑO

### **Sesión 28 | Taller de plataformas de tramitación electrónica.**

Situación de plataformas de tramitación electrónica. O software libre na administración electrónica.

## XOVES 17 DE XUÑO

### **Sesión 29 | Taller de servizos públicos ao/a cidadán/dá na internet.**

Portais temáticos de servizos públicos na Administración autónoma de Galicia.

## MARTES 22 DE XUÑO

### **Sesión 30 | A administración electrónica e a empresa.**

Factura e licitación electrónicas. Regulación normativa. Rexistro de contratistas. Perfil do contratante. A plataforma de contratos de Galicia.

## XOVES 24 DE XUÑO

### **Sesión 31 | Taller de administración electrónica no ámbito dos concellos.**

Condicionantes específicos para a posta en marcha e servizos de administración electrónica no ámbito da administración local. Experiencias en concellos de Galicia.

## MARTES 29 DE XUÑO

### Sesión 32 | A Sociedade da información.

Situación actual da Sociedade da Información (SI) en Galicia. A SI e os/as cidadáns/dás. A SI e as empresas. A SI e a Administración. Evolución futura.

**Sesión 33 | A observación.** Funcións dos observatorios. Indicadores e métodos de observación. OSIMGA: Observatorio da Sociedade da Información e a modernización.

## XOVES 1 DE XULLO

**Sesión 34 | Estratexia para o desenvolvemento da Sociedade da Información en Galicia.**

## MARTES 6 DE XULLO

### Sesión 35 | Sistemas GIS.

Servizos GIS na Administración e servizos GIS para a cidadanía.

## XOVES 8 DE XULLO

### Sesión 36 | Escenarios de evolución.

Evolución da Administración electrónica. Modelo de crecemento. Coordinación e tecnoloxía. Niveis de madureza. Folla de Ruta. O novo marco europeo.

### Sesión 37 | Sociedade da Información. As Axendas Dixitais e as ALD.

Estratexias para o desenvolvemento da Sociedade da Información no contexto da cidade e a súa relación coa cidadanía.

## MARTES 13 E XOVES 15 DE XULLO

Revisión xeral dos temas e avaliación final dos alumnos/as.



